

IV

심층 그룹 인터뷰(FGI)

1. 심층 그룹 인터뷰 개요
2. 심층 그룹 인터뷰 분석
3. 소결

제Ⅳ장 심층 그룹 인터뷰(FGI)

1. 심층 그룹 인터뷰 개요

1.1 개요

- 일시: 2023년 10월 12일, 13:00 ~ 14:30
- 장소: 목포시 목원동 행정복지센터 대회의실(트윈스타 4층)
- 참여자 : 남: 5명, 여: 4명
 - 관광약자 7명 : 시각장애인 1명, 지체장애인 1명, 발달장애인 2명, 고령자 1명, 영유아 동반자 1명
 - 장애인관련기관 연구원 1명(영유아 동반자 겸)
 - 관광사업자 2명 : 요식업 1명, 숙박업 1명
- 진행 방법 및 순서 : 주요 질문에 따라 참여자가 자유롭게 본인의 경험이나 생각을 제시
- 주요 질문
 - 관광약자를 위한 관광환경의 필요성 및 욕구
 - 관광약자에 대한 이해 및 관심정도
 - 관광약자가 목포시 관광산업에 미치는 영향
 - 목포시 무장애 관광 환경 수준이 높다면 그 이유는 무엇인가
 - 목포시 무장애 관광 환경 수준이 부족하다면 그 이유는 무엇인가
 - 목포시 무장애 관광 환경 개선 방향(방안)
 - 목포시 무장애 관광 환경의 개선/개발의 문제점 또는 어려움
 - 목포시 무장애 관광 환경 정책 개선 점
 - 목포시 관광약자를 위한 관광 환경 개선을 위해 가장 시급한 점
 - 목포시, 관광약자, 관광사업자에게 서로가 바라는 점 등

심층그룹인터뷰 참여자 명단

구분	성별	연령	관광약자 유형	비고
			세부사항	
1	여	60대	고령자	
2	남	30대	관광사업자	목포게스트하우스협회, 숙박업 운영 6년차
			숙박업 6년차	
3	남	20대	장애인	
			발달장애인	
4	여	30대	영유아 동반 가족	장애인 단체 근무
			초6, 7살 자녀 둘	
5	남	30대	장애인	
			발달장애인	
6	여	30대	장애관련기관/ 영유아 동반자	장애인 관련 기관 연구원
			초등학생 자녀	
7	남	50대	관광사업자	요식업협회 회원 한식당 운영
			요식업	
8	남	30대	장애인	
			시각장애인	
9	여	40대	장애인	
			지체장애인(휠체어 사용)	

* 참여자 모집은 목포시와 목포 장애인단체의 추천을 받아 진행하였음.

2. 심층 그룹 인터뷰(FGI) 분석

2.1 분석

- 참여자 대부분이 관광지, 여행지 단어를 구분하지 않고 같은 의미의 단어로 사용하고 있으나 각 참여자가 사용하고 있는 단어 그대로 분석에 사용함
- 인터뷰 분석은 관광약자별로, 관광사업자별로 구분하여 분석함
- 영유아동반자이자 장애관련기관 연구원의 의견은 영유아동반자로서의 의견과 전문가로서의 의견을 분리 정리함
- ‘장콜’은 장애인 콜택시를 줄여 부르는 용어로서, 전남광역이동지원센터에서 운영하는 특별교통수단을 의미함

○ 지체장애인(휠체어 사용자)

질문	이유
자주 가는 곳 (자주 여행하는 곳)	유달산 조각공원
	<ul style="list-style-type: none"> • 목포 조망이 가능한 곳 • 장콜 이용, 전동 휠체어 접근 가능한 곳으로 감
목포 관광환경	<ul style="list-style-type: none"> • 전주한옥마을 같은 경우, 전통을 유지하며 장애인의 접근이 가능하도록 개선되어 있으나, 근대역사관 등 목포의 관광 환경은 그러하지 못함 • 저상버스 및 장애인 이용 이동수단(장콜 등)이 접근 가능이 가능한 정류장 등의 정차 환경 미흡
개선필요	<ul style="list-style-type: none"> • 교통 환경 개선 • 길(도로)의 안전과 청결(보행장애물 이동 및 제거) • 음식점 등 출입구에 이동식 경사로 및 도움벨 설치와 휠체어 사용자가 이용할 수 있는 입식 테이블 비치 필요 • 근대 역사관 등은 전주한옥마을과 세종시 사례를 참고하여 건축물을 훼손하지 않으면서, 장애인의 접근이 가능한 환경 조성 필요 • 휠체어 사용자가 이용 가능한 숙박시설의 확대가 필요하며, 특히 숙박시설 당 1실 이상 설치 의무에서 숙박시설 당 3~4실을 갖출 필요 있음

○ 시각장애

질문	이유
자주 가는 곳 (자주 여행하는 곳)	평화광장
	<ul style="list-style-type: none"> • 즐길 수 있는 인프라(ex. 버스킹)가 많은 곳 • 음주와 산책이 가능한 곳 • 바닥이 평탄하여 접근에 어려움 없음
목포 관광환경	<ul style="list-style-type: none"> • 대중교통(택시 포함) 이용 시 음성 정보 안내 미제공과 정보의 정확성 미흡하여 독립활동이 어려움 • 목포에 머물면서 즐길 수 있는 콘텐츠 및 목포만의 콘텐츠 부재
개선필요	<ul style="list-style-type: none"> • 버스터미널 등에 현재 설치되어 있는 승차권 자동발매기를 음성지원이 가능한 것으로 업데이트 및 교체 필요 • 보행에 위험 요소인 자동차 및 키포드 불법주차 관리 필요 • 큰 글씨 메뉴판 및 안내판의 설치 • 숙박시설의 위생 관리 • 체험이 가능한 박물관
그 외	<ul style="list-style-type: none"> • 다른 곳의 시설을 이용한 적은 있으나, 목포의 크루즈, 케이블카는 이용 해 보지 않음 • 운전이 불가하여 높은 곳(유달산 조각공원 등)까지 이동이 어려움 • 시각장애인은 남의 입을 통한 정보에 의존할 수밖에 없지만, 관련된 안내만 있다면 이동이거나 즐기는데 문제는 없음 • 시각장애인들은 주로 체험 위주의 활동을 즐기므로 체험할 수 없는 박물관은 거의 가지 않음, • 8월 같이 더운 계절은 주로 실내 여행지 이용

○ 발달장애

질문	이유
자주 가는 곳 (자주 여행하는 곳)	노을공원, 대반동
	<ul style="list-style-type: none"> • 축제나 행사가 있는 곳 • 주로 부모님과 함께 방문
가고 싶은 곳	<ul style="list-style-type: none"> • 인터넷 등에서 맛집으로 검색되는 곳을 가고 싶으나, 개인적으로 바빠 방문하지 못함
목포 관광환경	<ul style="list-style-type: none"> • 인터넷 검색 등을 통한 정보접근이 용이한 시스템을 갖추고 있음

○ 고령자

질문	이유
자주 가는 곳 (자주 여행하는 곳)	양을산 저수지 둘레길
	<ul style="list-style-type: none"> • 운동(5일*2회/주)하러 가는 곳 • 황토 바닥마감을 원함
가고 싶은 곳	근대역사관
	<ul style="list-style-type: none"> • 축제 등 다양한 행사가 열리는 곳 • 계단 접근과 경사로 부재로 출입 불가능
목포 관광환경	<ul style="list-style-type: none"> • 잠깐 다녀올 수 있는 짧은 코스의 관광지는 많으나, 머물면서 즐길 관광거리 부족 • 걷다가 쉴 수 있는 공간이 거의 없음. 노인들은 오래 걷지 못하므로 벤치나 그늘 등 쉴 수 있는 곳을 많이 만들어주어야 함
개선 필요	<ul style="list-style-type: none"> • 노인들은 운전이 어려워 버스로 주로 이동하는데, 버스정류장 매표 시스템이 자동발매기 이용으로 바뀌고 있어, 사용에 어려움이 있음. 도움을 주는 사람이 필요 • 짧은 여행 코스 외에 다양한 콘텐츠 개발 필요 • 벤치와 그늘 등 쉴 곳을 늘려야 함

○ 영유아 동반자-1

질문	이유
자주 가는 곳 (자주 여행하는 곳)	박물관
	<ul style="list-style-type: none"> • 휴게공간이 갖추어져 있는 곳
가고 싶은 곳	원도심, 평화과장
	<ul style="list-style-type: none"> • 쉴 곳, 그늘 등 휴게 공간 부족
개선 필요	<ul style="list-style-type: none"> • 휠체어 장애인 이용 가능한 숙박시설의 확대 • 관광지 내 또는 관광 코스 중간 중간 쉴 수 있는 휴게공간 필요

○ 영유아 동반자-2

질문	이유
자주 가는 곳 (자주 여행하는 곳)	근대역사관
	<ul style="list-style-type: none"> • 콘텐츠가 많은 곳이나 문화역사 시설 또는 버스킹이 있는 곳 • 영유아의 짧은 시간 놀이가 가능한 곳
목포 관광환경	<ul style="list-style-type: none"> • 환경은 나쁘지 않으나, 연계성이 없음 • 급하게 성장하여 세심한 부분 부족 • 교통 접근성 개선 필요 (환경개선과 함께 인식개선도 필요)
개선 필요	<ul style="list-style-type: none"> • 음식점, 화장실 등의 청결 개선 필요 • 환경 개선과 함께 운전자(관광사업자) 의식 변화 필요

○ 장애인관련기관 연구원

질문	이유
자주 가는 곳 (자주 여행하는 곳)	해상케이블
	<ul style="list-style-type: none"> • 접근이 편한 곳
가고 싶은 곳	근대역사관 등 원도심 관광지
	<ul style="list-style-type: none"> • 미디어 노출이 잦은 곳에 관람 욕구들이 있으나, 접근 어려움이 있음
목포 관광환경	<ul style="list-style-type: none"> • 원도심을 비롯하여 현재 많은 곳들이 도로 정비 중인 것으로 알고 있으며 이에 따라 접근이 불편한 곳이 많음
개선 필요	<ul style="list-style-type: none"> • 발달장애인의 경우 현재는 '발달장애인 1명+동행인 1명'의 형태로 관광하고 있으나, 발달장애인이 독립적으로 관광할 수 있는 환경(정보 제공, 관광 해설사) 구축 필요 • 관광약자를 위한 어플 개발과 직접 경험이 어려운 약자들을 위한 간접 경험 콘텐츠 제공 필요 • 주도로와 관광지 연결 동선을 고려한 도로 개선과 그 후 식당 및 숙박 등의 접근성에 대한 개선이 필요

○ 관광사업자 / 숙박업

- 숙박업 운영 6년차이며, 유달산 자락에 위치하고 있으며, 1~2층 독채, 단체 위주로 운영
- 유달산 자락은 가파르고 계단이 많으며, 운영 중인 숙소 출입구에도 단차가 있으며, 노인 등 관광 약자가 숙박할 경우 턱(단차)가 적은 곳으로 예약 안내
- 장애인 이용객 보다는 휠체어 이용 노인들이 가족들이 종종 이용함
- 본인이 운영 중인 업소에는 대형 거실에 방이 여러 개 있는 구조이며, 온돌방과 침대방으로 구성. 노인 관광 약자가 본인의 업소에 머물러 그들의 가족과 함께 이동을 도움을 줌
- 출입구 이동식 경사로, 호출벨 등 설치를 위한 목포시의 지원 필요
- 불법주차 단속과 같은 교통 환경 개선과 휴가철 등 관광객이 많은 시즌에 일반통행 도로로 임시 변경 등 적절한 대응이 필요
- 관광약자를 포함 관광객을 대하는 지역민들의 생각 개선이 필요함
- 명절에 관광객이 많으나, 주변의 상가 및 음식점 등이 대부분 영업을 하지 않아 불편해하는 관광객들이 있었음.
- 계절에 국한된 콘텐츠의 공백을 채울 수 있는 방안 필요
- 불법 주차로 인한 교통난 심각하므로 단속과 개선이 필요

○ 관광사업자/ 요식업

- 눈이나 비가 올 경우 경사로가 미끄러워 위험하기에 안전문제로 설치를 기피하게 됨. 그러나 필요시에만 설치하는 이동식 경사로에 대해서는 거부감 없으며, 이동식 경사로가 가능한 것을 몰랐음
- 인건비로 상승으로 종업원이 없이 운영 중이며, 관광약자가 단체로 방문한다면 도움이 어렵겠지만, 개별적으로 자주 오는 것에 대해서는 도움과 지원이 가능함

3. 소결

- 문화재 등의 훼손 없이 관광약자의 이용이 가능한 무장애 관광 환경 조성이 필요함
- 개별 관광지의 환경 개선 외 관광 보행 동선 계획 등 관광 연속성을 고려한, 머물러 즐

기고 싶은 관광 도시로서의 다 각도적이고 체계적인 계획과 접근이 필요함

- 관광약자의 이동에 어려움이 없는 교통 환경 개선 우선 되어야 함
- 하드웨어적 환경 개선과 함께 손님을 맞이하는 시민의식 고취 등 소프트웨어적 개선 필요
- 고령자의 경우 다양한 관광 상품과 함께 관광지 곳곳에 앉아서 쉴 수 있는 공간 확충이 필요
- 관광사업자의 경우 관광약자를 위한 환경 개선을 하고 싶어도 방법을 몰라 못하는 경우가 많으므로 이에 대한 안내와 홍보가 필요
- 어린이, 발달장애인 및 시각장애인을 위한 체험 가능한 박물관과 관광지 확산이 필요



관광약자를 위한 관광환경 조성 종합계획

1. 종합계획 개요
2. 세부 추진 계획
3. 목포시 역사문화시설 개선(안)
4. 정책 제언

제Ⅴ장 관광약자를 위한 관광환경 조성 종합 계획

1. 종합계획 개요

1.1 비전 및 목표

1.1.1. 비전

- 본 계획에서의 비전은 「목포관광발전 5개년 계획수립」, 「전라남도 관광약자를 위한 관광환경 조성 종합계획」, 「문화체육관광부 무장애 관광환경 조성계획 수립」 「목포 관광거점 도시 육성사업 기본계획」 및 「목포시 무장애관광 환경 조성 및 지원 조례」 등 기존의 계획 및 법률을 기반으로 하되, 앞서 살펴본 목포시 무장애 관광환경의 상황을 반영하여 설정함.
- 「목포관광발전 5개년 계획수립(2022~2026)」은 “매일 특별한 감성과 만나는 낭만항구도시, 목포”를 비전으로 제시함.
- 「목포 관광거점 도시 육성사업 기본계획」의 비전은 “한국 제1의 미항, 목포”이며, 4대 목표는 1) 100가지 낭만을 체험하는 목포, 2) 글로벌 버킷리스트 관광도시 목포, 3) 관광환경과 산업에 건강한 목포, 4) 서남권 관광 동반성장 구심점 목포 등임
- 「전라남도 관광약자를 위한 관광환경 조성 종합계획」은 “수요자 중심형 가이드라인 수립 및 관광약자의 눈높이 맞춤형 정책 방안 마련”을 기본 방향으로 제시함.
- 「문화체육관광부의 무장애 관광환경 조성계획 수립」의 비전은 “모두를 위한 관광 실현 추구”임.
- 「목포시 무장애관광 환경 조성 및 지원 조례」의 목적은 관광약자의 관광 향유 기회 확대와 복지증진에 이바지하는 것임
- 기존의 법령과 조례를 기반으로 목포시 관광약자를 위한 관광환경의 조성의 비전은 목포시 관광의 특징인 항구, 낭만, 관광약자 중심형, 모두를 위한 관광 등의 키워드를 고려할 필요가 있음
- 또한 대한민국 4대 관광도시로서의 목포시의 위상을 높일 수 있는 비전이 필요함. 따라

서 관광약자라는 협의의 개념을 벗어나 유니버설디자인의 관점에서 관광약자를 포함한 모든 사람을 위한 관광이라는 비전을 제시함

- 목포시의 관광약자를 위한 관광의 비전 : 모두를 위한 관광도시, 목포
- 이러한 비전에 따라 4개의 사업 목표를 설정함

1.1.2. 목표

- 목포시 관광약자를 위한 관광환경 조성의 목표는 비전에 따라 관광약자를 포함한 모두를 위한 관광환경 조성을 목표로 하되, 단계적인 목표를 통해 순차적으로 추진할 필요가 있음
- 목포시의 관광약자 조례가 무장애 관광 지원 조례로 개정된 만큼, 이 조례의 취지를 반영할 필요가 있음. 무장애 관광 환경 조성 및 지원 조례의 의하면, 9가지 사업을 추진하거나 지원할 수 있도록 하고 있음(제7조). 이 사업을 추진할 수 있도록 목표를 설정할 필요가 있음

제7조(무장애관광 환경 조성사업) 시장은 관광약자를 위하여 다음 각 호의 무장애관광 환경 조성사업을 추진하거나 지원할 수 있다.

1. 무장애관광에 필요한 편의시설 확충 및 접근성 개선
2. 무장애관광에 필요한 이동편의증진 방안
3. 무장애관광 환경 조성 인식확대 교육사업
4. 무장애관광 환경 조성을 위한 연구 및 개발
5. 무장애관광을 위한 음식점·숙박시설 등 관광인프라에 대한 개선 및 정비
6. 무장애관광 맞춤형 관광코스 및 콘텐츠 개발
7. 무장애관광 정보 확충·제공 및 홍보
8. 무장애관광 환경 조성 전문인력 양성 및 교육
9. 무장애관광 실태조사, 모니터링 및 평가
10. 그 밖에 관광약자를 위한 무장애관광 환경 조성에 필요한 사업

- 목포시 관광약자를 위한 관광환경 조성의 목표는 관광환경 및 시설의 개선, 관광지 접근을 위한 이동과 교통의 개선, 숙박시설·음식점 등 관광 인프라의 개선, 역사문화관광지에 대한 접근의 개선, 관광사업 종사자에 대한 교육과 서비스의 개선, 보는 관광에서 체험하고 즐기는 관광으로의 변화를 목표로 설정할 필요가 있음
- 편의시설의 확충 및 접근성 개선 : 각 관광지의 접근성을 조사하여 장애인과 노인을 포함한 모든 사람이 접근하고, 이용하며, 즐길 수 있도록 편의시설의 설치와 장애물의 제거

및 인적서비스의 제공을 통해 편의를 증진함.

- 이동편의증진 확대 : 관광지까지의 이동, 관광지와 관광지의 연계, 관광지 내에서의 이동으로 세분화하여 목표를 설정함. 관광지까지의 이용은 보도와 대중교통의 정비, 특별교통수단의 확대, 셔틀차량을 통한 이동 보완 등이 필요하며, 관광지와 관광지의 연계는 순환버스의 도입 등을 고려하고, 관광지 내에서의 이동은 승강기·에스컬레이터와 순환 모노레일 등을 고려하여 계획을 수립함
- 무장애관광 인식 확대 교육은 이번 FGI 결과에서도 알 수 있듯이 관광사업자 중심으로 필요함. 관광사업자의 경우 무장애 관광 증진을 하고 싶어도 무엇이 필요한지 모르거나 제공 방법을 모르고 있는 것으로 나타났음. 따라서 여행사, 숙박시설, 음식점 등을 대상으로 장애인 등 관광약자를 위한 서비스 제공 방법 등에 대한 교육이 필요함
- 무장애 관광 환경 조성을 위한 지속적인 연구와 개발도 중요함. 목포시의 경우 역사문화시설이 많고 해변과 산 등 자연관광지도 많으므로 이러한 관광지에 대한 접근 방법을 연구하고 관광약자의 관광을 위한 관광환경을 개발할 필요가 있음
- 음식점·숙박시설 등 관광을 위해 꼭 필요한 인프라의 정비 계획과 사업이 추진되어야 함. 특히 음식점과 숙박시설의 경우 목포시 차원에서의 기술적·재정적 지원 등의 지원 방안도 강구할 필요가 있음
- 무장애 관광을 위한 맞춤형 코스 및 콘텐츠 개발이 필요함. 이번 FGI에서도 고령자 참가자는 맞춤형 코스 개발을 원하고 있었음. 이러한 맞춤형 코스와 콘텐츠는 장애인, 고령자 및 영유아 동반 가족을 위해 반드시 필요함
- 무장애 관광 정보 확충 및 제공은 관광약자를 위한 정보 제공 강화가 필요함. 무장애 관광 정보를 홈페이지, 모바일 앱 등을 통해 제공하고, 키오스크의 접근성을 높일 필요가 있음
- 무장애 관광 전문 인력 양성 및 교육은 여행사 직원, 관광해설사 등을 대상으로 장애인 및 고령자에 대한 대응 방법 교육과 함께 서울시 등 일부 지방자치단체에서 시행하는 “투어 케어” 인력 양성을 고려할 필요가 있음

투어케어란 장애인, 고령자 등 무장애 관광 수요자들이 관광지에 더 쉽게 접근하고 이용할 수 있도록 돕는 전문인력으로, 관광취약계층 유형별 특성을 이해하고, 대응방법 등을 교육 받습니다.

(서울특별시, 사회적경제지원센터, 투어케어 교육생 모집)

- 무장애 관광에 대한 실태조사와 모니터링이 지속적으로 필요함. 목포시의 장애인자립생활

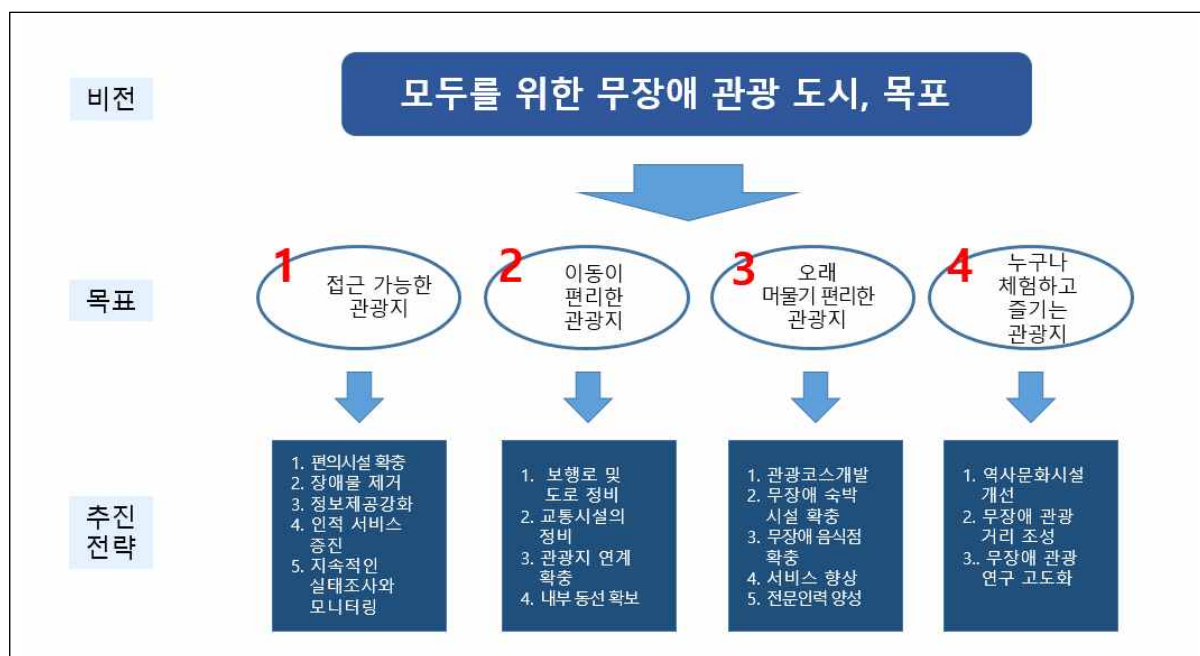
센터 등 장애인 기관과 협력하여 매년 정기적인 실태조사와 모니터링을 실시하고 이에 따라 개선 계획을 수립해서 추진할 필요가 있음

- 이상의 내용을 기반으로 목포시 관광약자를 위한 관광환경 조성계획의 목표를 수립 하였음

1.1.3. 비전과 목표

- 목포시 관광약자를 위한 관광환경 조성의 비전과 목표는 [그림 VI-1]과 같음
- 비전은 “모두를 위한 무장애 관광 도시, 목포”로서 무장애 관광 도시 조성이 장애인 등 관광약자만을 위한 것이 아니라, 교통약자와 외국인 등 모든 사람을 위한 것이라는 것을 비전을 통해 제시하고 관광약자를 중심으로 하되, 모든 사람을 위한 관광환경 조성이라는 비전을 제시함
- 이러한 비전 아래 4개의 목표와 목표별 17개의 추진 전략을 제시함

[그림 VI-1 비전과 목표]



1.2 추진 전략 및 과제

- 비전에 따른 4개의 목표와 17개의 추진전략 및 47개 추진과제는 다음 [표 VI-1]과 같음

[표 VI-1 목포시 무장애 관광환경 조성 추진과제]

목표	추진전략	추진과제
A. 접근 가능한 관광지	A-1. 관광지 편의시설 확충	A-1-1. 관광지 편의시설 현황 파악 A-1-2. 우선순위에 따른 편의시설 개선
	A-2. 관광지 장애물의 제거	A-2-1. 관광지의 장애물 현황 파악 A-2-2. 단계적 장애물 제거
	A-3. 관광약자 위한 정보제공 강화	A-3-1. 키오스크 정비 A-3-2. 홈페이지 및 모바일 정보 제공 A-3-3. 무장애 관광 안내 책자 및 지도 제작 및 배포 A-3-4. QR코드, 음성안내 단말기 등 비치 A-3-5. 한글 및 영어 자막, 화면해설 확충
	A-4. 인적서비스 증진	A-4-1. 화상전화기 및 비상도움벨 확충 A-4-2. 주요 관광지에 무장애 관광 전문인력 배치
	A-5. 지속적인 실태조사와 모니터링	A-5-1. 연 1회 관광지 실태조사 또는 모니터링 실시 A-5-2. 실태조사 결과를 편의시설 확충 등에 활용
B. 이동이 편리한 관광지	B-1. 보행로 및 도로의 정비	B-1-1. 단계별 도로 정비 B-1-2. 관광지 접근로 및 무장애 보행로 정비
	B-2. 교통시설의 정비	B-2-1. 저상버스의 확충 B-2-2. 버스정류소 및 택시 승차장 정비 B-2-3. 특별교통수단 운행 확대 B-2-4. 관광지 순환 저상 셔틀버스 도입
	B-3. 관광지 연계 확충	B-3-1. 관광지와 관광지의 연계 교통 수단 확보 B-3-2. 관광지와 관광지 연계 무장애 보행로 확보
	B-4. 관광지 내부 동선 확보	B-4-1. 무장애 내부 승강기 확충 B-4-2. 무장애 1동선 확보
C. 오래 머물기 편리한 관광지	C-1. 무장애 관광 코스 개발	C-1-1. 무박 1일 무장애 관광코스 개발 C-1-2. 1박 2일 무장애 관광코스 개발 C-1-3. 2박 3일 무장애 관광코스 개발 C-1-4. 무장애 관광상품 및 콘텐츠 개발
	C-2. 무장애 숙박시설 확충	C-2-1. 접근 가능한 객실 갖춘 숙박시설의 발굴 및 홍보 C-2-2. 접근 가능한 객실 갖춘 숙박시설 확충 C-2-3. 목포시 무장애 숙박시설 인증제 도입
	C-3. 무장애 음식점 확충	C-3-1. 접근 가능한 음식점 발굴 및 홍보 C-3-2. 접근 가능한 음식점 확충

목표	추진전략	추진과제
		C-3-3. 목포시 무장애 음식점 인증제 도입
	C-4. 관광산업 종사자 서비스 향상	C-4-1. 종사자 서비스 교육 추진 C-4-2. 종사자 서비스 모니터링 실시
	C-5. 무장애 관광 전문인력 양성	C-5-1. 무장애 관광 전문인력 양성 교육 프로그램 운영 C-5-2. 연 2회 교육 통해 무장애 관광 전문인력 양성 C-5-3. 관광지에 전문인력 배치
D. 누구나 체험하고 즐기는 관광지	D-1. 역사문화시설 개선	D-1-1. 역사문화시설 개선 계획 수립 D-1-2. 도기념물 등은 등록문화재 변경화 D-1-3. 단계적 접근성 개선
	D-2. 무장애 관광 거리 조성	D-2-1. 목포문화역사관광지구의 무장애거리 조성 D-2-2. 단계적 계획 수립 D-2-3. 보행로 및 접근성 순차적 개선
	D-3. 무장애 관광 연구 고도화	D-3-1. 무장애관광 이동 및 교통연계 방안 연구 D-3-2. 무장애관광 문화역사시설 개선 방안 연구 D-3-3. 무장애관광 서비스 개선 방안 연구

- 목표 1 : 접근 가능한 관광지의 추진전략은 1) 관광지 편의시설 확충, 2) 관광지 장애물의 제거, 3) 관광약자를 위한 관광정보 제공, 4) 인적서비스 증진, 5) 지속적인 실태조사와 모니터링 등 5개 전략이며, 추진과제는 편의시설 현황 파악, 내부시설 및 위생시설을 우선으로 개선 및 확충 등 13개 과제이다.
- 목표 2 : 이동이 편리한 관광지의 추진전략은 1) 보행로 및 도로의 정비, 2) 교통시설의 정비, 3) 관광지 연계 확충, 4) 관광지 내부 동선 확보 등 4개 전략이며, 추진전략별 과제는 단계별 도로 정비 등 10개의 과제이다.
- 목표 3 : 오래 머물기 편리한 관광지의 추진전략은 1) 무장애관광 코스 개발, 2) 무장애 숙박시설 확충, 3) 무장애 음식점 확충, 4) 관광산업 종사자 서비스 향상, 5) 무장애관광 전문인력 양성 등 5개 전략이며, 각 전략별 추진 과제는 무박1일 무장애관광 코스 개발 등 15개 과제이다.
- 목표 4 : 누구나 체험하고 즐기는 관광지의 추진전략은 1) 역사문화시설 개선, 2) 무장애관광 거리 조성, 3) 무장애관광 연구 고도화 등 3개 전략이며, 각 전략별 추진과제는 역사문화시설 개선 계획 수립 등 9개 과제이다.

1.3 연차별 추진 계획

[표 VI-2 목포시 무장애 관광환경 조성 추진과제 우선순위]

목표	추진전략	추진과제
1순위	A-1. 관광지 편의시설 확충	A-1-1. 관광지 편의시설 현황 파악 A-1-2. 우선순위에 따른 편의시설 개선
	B-2. 교통시설의 정비	B-2-1. 저상버스의 확충 B-2-3. 특별교통수단 운행 확대 B-2-4. 관광지 순환 저상 셔틀버스 도입
	C-3. 무장애 음식점 확충	C-3-1. 접근 가능한 음식점 발굴 및 홍보 C-3-2. 접근 가능한 음식점 확충
	D-3. 무장애 관광 연구 고도화	D-3-1. 무장애관광 이동 및 교통연계 방안 연구 D-3-2. 무장애관광 문화역사시설 개선 방안 연구
2순위	A-3. 관광약자 위한 정보제공 강화	A-3-1. 키오스크 정비 A-3-2. 홈페이지 및 모바일 정보 제공
	B-1. 보행로 및 도로의 정비	B-1-2. 관광지 접근로 및 무장애 보행로 정비
	B-2. 교통시설의 정비	B-2-2. 버스정류소 및 택시 승차장 정비
	C-2. 무장애 숙박시설 확충	C-2-1. 접근 가능한 객실 갖춘 숙박시설의 발굴 및 홍보 C-2-2. 접근 가능한 객실 갖춘 숙박시설 확충
	D-1. 역사문화시설 개선	D-1-1. 역사문화시설 개선 계획 수립 D-1-2. 도기념물 등은 등록문화재 변경화 D-1-3. 단계적 접근성 개선
3순위	A-4. 인적서비스 증진	A-4-1. 화상전화기 비치 및 비상 도움벨 설치
	B-4. 관광지 내부 동선 확보	B-4-1. 무장애 내부 승강기 확충 B-4-2. 무장애 1동선 확보
	C-4. 관광산업 종사자 서비스 향상	C-4-1. 종사자 서비스 교육 추진 C-4-2. 종사자 서비스 모니터링 실시
	D-2. 무장애 관광 거리 조성	D-2-1. 목포문화역사관광지구의 무장애거리 조성 D-2-2. 단계적 계획 수립 D-2-3. 보행로 및 접근성 순차적 개선
4순위	A-2. 관광지 장애물의 제거	A-2-1. 관광지의 장애물 현황 파악 A-2-2. 단계적 장애물 제거
	B-3. 관광지 연계 확충	B-3-1. 관광지와 관광지의 연계 교통 수단 확보 B-3-2. 관광지와 관광지 연계 무장애 보행로 확보
	C-1. 무장애 관광 코스 개발	C-1-1. 무박 1일 무장애 관광코스 개발 C-1-2. 1박 2일 무장애 관광코스 개발 C-1-3. 2박 3일 무장애 관광코스 개발

목표	추진전략	추진과제
	D-3. 무장애 관광 연구 고도화	C-1-4. 무장애 관광상품 및 콘텐츠 개발 D-3-3. 무장애관광 서비스 개선 방안 연구
5순위	A-3.관광약자 위한 정보제공 강화	A-3-3 장애 관광 안내 책자 및 지도 제작 및 배포 A-3-4. QR코드, 음성안내 단말기 등 비치 A-3-5. 한글 및 영어 자막, 화면해설 확충
	A-4.인적서비스 증진	A-4-2. 주요 관광지에 무장애 관광 전문인력 배치
	A-5.지속적인 실태조사와 모니터링	A-5-1. 연 1회 관광지 실태조사 또는 모니터링 실시 A-5-2. 실태조사 결과를 편의시설 확충 등에 활용
	B-1. 보행로 및 도로의 정비	B-1-1. 단계별 도로 정비
	C-2. 무장애 숙박시설 확충	C-2-3. 목포시 무장애 숙박시설 인증제 도입
	C-3. 무장애 음식점 확충	C-3-3. 목포시 무장애 음식점 인증제 도입
	C-5. 무장애 관광 전문인력 양성	C-5-1. 무장애 관광 전문인력 양성 교육 프로그램 운영 C-5-2. 연 2회 교육 통해 무장애 관광 전문인력 양성 C-5-3. 관광지에 전문인력 배치

[표 VI-3] 편의시설 개선 관광지 우선순위

순위	관광지명	순위	관광지명	순위	관광지명
1	노적봉예술공원 미술관	15	고하도 전망대/해상테크	29	북항 회타운
2	시민의중	16	노을전망대	30	유달산 둘레길
3	조각공원	17	목포진역사공원	31	유달유원지
4	목재문화체험장	18	대중음악의 전당	32	고하도 용오름길
5	목포미식문화갤러리	19	근대역사관 2관	33	스카이워크
6	동본원사/오거리문화센터	20	근대역사관 1관	34	삼학도&이난영공원
7	북항 노을공원	21	가톨릭목포성지	35	갯바위
8	요트마리나	22	어민동산	36	삼학도공원-무장애둘레길
9	평화광장	23	문화예술회관	37	김대중노벨평화상기념관
10	춤추는 바다분수	24	어린이바다과학관	기타	성옥기념관
11	목포해상케이블카	25	고하도 이충무공유적지		목포삼학도 유람선
12	목화문화관/목화체험장	26	목포자연사 박물관		국립해양문화재연구소
13	서산동시화마을	27	남농기념관		국립호남권생물관
14	1987 영화 촬영지	28	목포문화관	제외	이훈동 정원

[표 VI-4] 연차별 추진과제 및 사업비

목표 연도	접근 가능한 관광지	이동이 편리한 관광지	오래 머물기 편리한 관광지	누구나 체험하고 즐기는 관광지	사업비 (단위 : 100만원)
2024	접근 가능한 관광지 실행계획 수립	이동이 편리한 관광지 실행계획 수립	오래 머물기 편리한 관광지 실행계획 수립	누구나 체험하고 즐기는 관광지 실행계획 수립	100
2025	A-1-1 A-1-2 A-3-1 A-3-2	B-1-2 B-2-1 B-2-3 B-2-4	C-3-1 C-3-2 C-2-1 C-2-2	D-1-1 D-1-2 D-1-3 D-3-1 D-3-2	3,400
2026	A-4-1	B-2-1 B-2-2 B-2-3 B-4-1 B-4-2	C-4-1 C-4-2	D-1-3 D-2-1 D-2-2 D-2-3	2,500
2027	A-2-1 A-2-2	B-2-1 B-2-3 B-3-1 B-3-2	C-1-1 C-1-2 C-1-3 C-1-4	D-1-3 D-3-3	1,500
2028	A-3-3 A-3-4 A-3-5 A-4-2 A-5-1 A-5-2	B-1-1 B-2-1 B-2-3	C-2-3 C-3-3 C-5-1 C-5-2 C-5-3	D-1-3	2,500

2. 세부추진계획

2.1 목표별 추진 사업

2.1.1. 접근 가능한 관광지

- 본 종합계획의 첫 번째 목표는 ‘접근 가능한 관광지’임.
- 이것은 관광지의 우선은 접근이 가능해야 한다는 것을 최우선 목표로 선택한 것으로서, 접근은 ”도달“과 ”이용“을 의미함. 즉, 접근이 가능한 관광지는 관광지까지 도달하고 이용(관람, 체험)이 가능한 관광지를 의미함
- 접근은 휠체어 사용자 등 지체장애인 뿐 아니라 시각과 청각장애인에게도 매우 중요함. 따라서 접근은 물리적인 도달과 이용 뿐 아니라 정보에 대한 접근과 이용, 서비스의 이용 등 관광과 관련된 모든 분야에 적용되어야 함
- 접근 가능한 관광지에는 5개의 추진전략이 있음.

① 관광지 편의시설 확충

- 관광지의 접근을 위해 가장 먼저 필요한 부분은 관광지의 편의시설 현황을 파악하는 것임. 이때 편의시설은 「장애인·노인·임산부등의 편의증진 보장에 관한 법률(장애인등편의법)」에 의한 편의시설을 의미함
- 관광지 편의시설 확충은 2개의 추진 과제를 가지고 있음. 첫 번째 과제는 관광지의 편의시설 현황을 파악하는 것이며, 두 번째 과제는 내부시설과 위생시설의 편의시설을 우선 개선하는 것임. 내부시설과 위생시설을 우선 개선하는 것은 내부시설과 위생시설이 정도가 심한 장애인 및 장애를 가진 노인의 이용에 가장 필요한 부분이기 때문임
- 연차별 계획은 우선순위에 따라 과제를 추진하는 것으로 계획함
- 우선순위에 따른 편의시설 개선은 가장 개선이 필요한 1) 내부시설(복도/통로, 계단, 경사로, 승강기 등), 2) 위생시설(화장실 등), 3) 안내시설(시각 및 청각장애인 안내시설 등), 4) 기타시설(안내소 등), 5) 매개시설(접근로, 장애인전용주차구역, 출입구 등) 순으로 개선해 나감
- 매개시설은 가장 중요한 부분이나 개선에 비용과 시간이 가장 많이 필요한 시설임. 따라서 매개시설의 개선을 가장 나중에 함

② 관광지 장애물의 제거

- 관광지의 접근성 개선은 편의시설의 확충만으로는 어려움. 장애물은 장애인 등 관광약자의 접근을 가로막는 것으로서, 보행장애물, 인식의 부재로 인한 편견 등이 대표적임. 이러한 장애 요소들을 제거하는 장애물의 제거가 편의시설 확충과 함께 이루어질 때 관광지의 접근성은 완성될 수 있음

③ 관광약자를 위한 정보제공 강화

- 관광약자를 위한 정보는 크게 2가지의 정보를 의미함. 하나는 현재 제공되고 있는 관광 정보를 관광약자가 인지할 수 있는 방식으로 제공해야 한다는 것이고 다른 하나는 관광약자를 위한 관광정보를 제공해야 한다는 것임
- 관광약자를 위한 정보제공 강화의 5가지 추진과제의 연차별 추진 계획은 다음과 같음
- 관광안내소 및 관광지별로 설치되어 있는 키오스크(무인정보단말기)는 최근 개정된 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률 시행령」(장애인차별금지법)에 따라 장애인도 이용이 가능하도록 개선할 필요 있음
- 현재 목포시는 홈페이지와 모바일을 통해 목포시 관광정보를 제공하고 있으나 이 정보에 관광약자에게 필요한 접근성에 대한 정보는 누락되어 있으므로 각 관광지별 편의시설 설치와 이동 방법 등의 정보를 제공할 필요가 있음
- 또한 관광지별로 관광지에 대한 안내책자와 지도에 해당 관광지의 장애인용 화장실 위치, 휠체어 이용자가 갈 수 있는 경로 안내 등의 정보를 담아 그 책자와 지도를 제작하고 배포할 필요가 있음
- 또한 관광지의 안내판, 전시물 등에 QR코드를 부착하고 이 QR코드를 통해 웹사이트 안내 및 음성지원 등을 통해 관광지 및 전시물에 대한 정보를 제공할 필요가 있음. 아울러 전시 및 관람시설의 경우 음성안내단말기 등을 관광지별로 비치하여 시각장애인이 음성안내단말기를 통해 전시물에 대한 안내를 음성으로 지원 받을 수 있도록 함
- 마지막으로 안내판 및 영상정보 등에 한글과 영어로 자막을 제공하여 청각장애인과 외국인의 접근을 수월하게 하며, 모든 영상 정보에는 화면해설을 제공하여 시각장애인의 접근을 용이하게 할 필요가 있음

[표 VI-5] 장애인차별금지법의 키오스크 규정

장애인차별금지법 제15조(재화·용역 등의 제공에 있어서의 차별금지)

③ 재화·용역 등의 제공자는 무인정보단말기(터치스크린 등 전자적 방식으로 정보를 화면에 표시하여 제공하거나 서류발급, 주문·결제 등을 처리하는 기기를 말한다)를 설치·운영하는 경우 장애인이 장애인 아닌 사람과 동등하게 접근·이용할 수 있도록 하는 데 필요한 정당한 편의를 제공하여야 한다. <신설 2021. 7. 27.>

④ 제3항에 따른 재화·용역 등의 제공자의 단계적 범위 및 정당한 편의의 구체적인 내용 등 필요한 사항은 대통령령으로 정한다. <신설 2021. 7. 27.>

장애인차별금지법 시행령 제10조의2(재화·용역 등의 제공자의 단계적 범위 및 정당한 편의의 구체적인 내용 등) ① 법 제15조제3항에 따른 재화·용역 등의 제공자의 단계적 범위는 별표 2의2와 같다.

② 법 제15조제3항에 따라 재화·용역 등의 제공자가 제공해야 하는 정당한 편의의 구체적인 내용은 다음 각 호와 같다. 다만, 「건축법 시행령」 별표 1 제3호에 따른 제1종 근린생활시설 또는 같은 표 제4호에 따른 제2종 근린생활시설 중 재화·용역 등의 제공자가 해당 근린생활시설 용도로 쓰는 바닥면적의 합계가 50제곱미터 미만인 시설의 경우 무인정보단말기와 호환되는 보조기기 또는 소프트웨어를 설치하거나 무인정보단말기 이용을 보조하는 인력을 배치하여 장애인이 장애인 아닌 사람과 무인정보단말기를 동등하게 접근·이용할 수 있도록 하는 경우에는 다음 각 호의 편의를 제공하는 것으로 본다.

1. 「지능정보화 기본법 시행령」 제34조의2제2항에 따라 과학기술정보통신부의 고시로 정하는 검증 기준의 준수
2. 무인정보단말기 전면(前面) 및 하부에 휠체어 접근이 가능하도록 휠체어 발판과 무릎이 들어갈 수 있는 공간 확보 또는 별도의 공간 확보 없이도 무인정보단말기 화면 내의 시각 정보를 인식하고 물리적 조작을 할 수 있도록 하는 보조기기 또는 소프트웨어 설치
3. 시각장애인이 감지할 수 있도록 다른 바닥과 구분되는 재질의 바닥재 설치
4. 무인정보단말기 전면(前面)에 점자블록 또는 음성안내장치 설치
5. 무인정보단말기의 오류 발생 등 이용 과정에서 도움이 필요한 경우 이를 해결하기 위한 한국수어·문자·음성 등 의사소통 수단의 제공
6. 장애인이 이용할 수 있는 무인정보단말기라는 것과 그 이용 방법을 알리는 안내문 게시 또는 전자적 신호 제공

③ 재화·용역 등의 제공자는 제2항 각 호의 정당한 편의를 제공하는 과정에서 무인정보단말기와 호환되는 보조기기 또는 소프트웨어를 설치하거나 무인정보단말기 이용을 보조하는 인력을 배치하여 장애인이 장애인 아닌 사람과 무인정보단말기를 동등하게 접근·이용할 수 있도록 노력해야 한다

④ 인적서비스 증진

- 인적서비스는 증진은 접근성 개선이 당장 어려운 관광지에 인적서비스를 우선 제공하여 인적서비스를 통해 접근을 할 수 있도록 하는 방안임
- 인적서비스 제공은 우선 출입구 등의 휠체어 사용자도 접근이 가능한 위치에 상근 담당자와 직통 통화가 가능한 쌍방향 도움벨을 설치하고, 관광약자가 이 도움벨을 누르면 담당자가 나와 지원을 하는 방식임

- 또 다른 인적서비스 제공은 청각장애인을 위한 것으로서 수어통역사를 모든 관광지에 배치하는 것이 우선이나 이것이 어려울 경우 우선 수어통역센터와 연계하여 화상전화기를 설치하는 것임
- 관광지의 편의시설 설치가 가장 우선이며, 이 편의시설 설치가 불가능하거나 오랜 시간이 소요되는 경우 인적서비스 제공 방법을 차선택으로 사용함

⑤ 지속적인 실태와 모니터링

- 관광지 접근성에 대한 실태조사와 모니터링은 매년 실시하되, 목포시 내의 장애인단체에게 위탁하여 실시할 수 있음
- 실태조사와 모니터링 결과를 바탕으로 그 이듬해에 편의시설 설치와 장애물의 제거를 하여 실태조사와 모니터링의 효과를 극대화할 수 있음
- 실태조사와 모니터링은 매해 권역별로 수행이 되므로 각 권역별로 5년에 1회씩 실태조사와 모니터링을 실시하게 됨

2.1.2. 이동이 편리한 관광지

- 이동이 편리한 관광지 목표는 관광지로의 도달 및 관광지 내에서의 이동, 그리고 관광지와 관광지의 연계, 그리고 교통 인프라의 정비와 개선을 목적으로 함

① 보행로 및 도로의 정비

- 이동의 가장 기본은 보행을 통한 이동임. 도로를 정비하는 이유는 첫째, 보도와 차도가 분리되지 않은 도로를 정비하여 도로를 통한 보행자의 안전과 접근을 보장하기 위함이고, 둘째, 차량을 통해 이동하는 장애인 등 교통약자의 이동을 증진하기 위함임. 보행로의 정비는 두 가지 방향으로 이루어짐. 첫째, 관광지의 접근로에 대한 정비와 둘째, 관광지역 또는 관광지구의 보행 공간 정비임

② 교통시설의 정비

- 교통시설은 교통수단, 여객시설, 도로 등 교통과 관계된 모든 제반 시설을 의미함. 도로와 보행로는 중요하여 별도의 과제로 추진하므로 교통시설의 정비 과제에서는 교통수단과 여객시설의 정비에 초점을 둠
- 교통수단은 관광약자의 이동에 중요한 저상버스와 특별교통수단을 중심으로 과제를 추진하며, 여객시설은 버스정류장, 택시 승차장을 중심으로 과제를 추진함. 택시의 경우 휠체

어 사용자는 이용이 불가능하나 노인 및 휠체어를 사용하지 않는 장애인의 경우에는 유용한 이동수단이므로 택시 승차장에 대한 정비를 추진하며, 또한 특별교통수단의 정차 공간을 택시 승차장 주변에 마련하여 특별교통수단의 승하차를 안전하고 편리하게 함

- 저상버스의 경우 목포시의 저상버스 미 운행 노선은 48.8%(2021년 기준)로서 전라남도 전체 미운행 노선 비율(90.2%) 보다 높으며, 저상버스 운행 노선도 전체의 28.0%로서 여수시 25.4%보다 운행 노선 비율이 높음. 그러나 목포시내의 관광지를 저상버스로 이동하기 위해서는 운행 노선 비율을 더욱 높일 필요가 있음. 따라서 2028년도까지 매년 1개 노선에 1대 이상의 저상버스를 도입하는 계획을 수립할 필요가 있음
- 목포시의 특별교통수단 차량은 24대로서(2023년 현재) 법정 기준대수인 25대 보다 1대가 부족한 현황임. 그러나 인근 도시인 여수시(31대, 2021년도 기준), 순천시(27대, 2021년도 기준)를 비교해 볼 때, 차량의 증차가 필요함. 그러므로 2028년도까지 매년 1대씩 증차하는 계획 수립이 필요함
- 저상버스와 특별교통수단의 확충은 단기간에 목표 달성이 어려우므로 관광지와 관광지를 연계하는 저상버스를 활용한 관광지 순환 셔틀버스 도입이 하나의 대안이 될 수 있음. 이에 2025년부터 셔틀버스 도입을 과제로 추진함

③ 관광지 연계 확충

- 하나의 관광지로의 접근도 중요하나, 관광지와 관광지를 이동하는 연계 수단도 중요함. 이러한 연계수단은 연계 교통수단과 연계 보행로로 해결할 수 있음
- 연계 교통수단은 관광지 연계 노선에 저상버스 우선 도입 및 증차, 특별교통수단의 증차를 통한 연계성 확보, 그리고 주요 관광지 순환 저상형 셔틀버스 도입 등을 추진함
- 연계 보행로는 도로와 보행로의 정비 과제를 통해 인접해 있는 관광지의 접근로와 보행로를 우선 정비하여 관광약자 및 보행자가 안전하고 편리하게 관광지 간을 이동할 수 있도록 함

④ 관광지 내부 동선 확보

- 이동이 편리한 관광지 목표의 마지막 추진전략은 관광지 내의 무장애 동선 확보임. 무장애 동선은 수평 동선 확보와 수직 동선 확보로 구분되며, 수평 동선은 입장에서부터 나올 때까지 1개 이상의 동선을 무장애 동선으로 확보하여 휠체어 사용자를 포함한 모든 관광약자가 편리하게 이동하며 관람할 수 있도록 함. 수직 동선은 2개 층 이상으로 된 관광지 또는 시설에서 승강기를 확보하여 휠체어 사용자를 포함한 모든 관광약자가 층간

이동을 편리하게 할 수 있도록 함

2.1.3. 오래 머물기 편리한 관광지

- 관광지가 발전하고 관광도시로 자리 잡기 위해서는 스쳐 지나가는 관광 도시가 아니라 머물고 남아 있는 관광지로 변화되어야 함
- 관광약자가 오래 머물기 위해서는 다양한 관광 상품 및 코스의 개발, 묵을 수 있는 무장애 숙박시설, 이용이 편리한 무장애 음식점 등의 관광인프라가 갖추어져야 함
- 또한 이러한 관광지, 여행사, 숙박시설, 음식점 등의 관광사업 종사자들의 관광약자에 대한 서비스 질의 제고가 중요함
- 아울러 최근 전라남도, 서울특별시 등 일부 지방자치단체에서 추진하는 무장애 관광인력 양성 및 배치도 필요함

① 무장애 관광 코스 개발

- 무장애 관광코스는 전동휠체어 사용자를 포함한 관광약자가 참여하고 즐길 수 있는 다양한 관광코스 및 다양한 볼거리와 즐길 거리가 포함된 콘텐츠로의 개발이 필요함
- 무장애 관광코스는 저상버스 운행 등 교통수단의 연계, 관광지 도달과 이용의 편리성, 관광지 내부의 동선 확보, 무장애 숙박시설 및 무장애 음식점 등의 관광인프라가 구축되어야 가능함
- 우선은 무장애 숙박시설 및 무장애 음식점과 무장애 관광지가 있는 곳을 중심으로 코스를 개발하고 차후에는 다양한 관광코스의 개발과 관광코스에 연계하여 무장애 관광지, 무장애 숙박시설 및 무장애 음식점을 확충해 나감
- 무장애 관광코스는 기간별로, 대상자별로 다양한 콘텐츠를 개발할 수 있음. 기간별로는 무박1일(당일 여행), 1박2일, 2박3일 이상 등의 코스 개발이 필요하며, 대상자별로는 휠체어 사용자를 위한 무장애 여행, 시각장애인 또는 발달장애인을 위한 무장애 여행, 노인 가족을 위한 무장애 여행, 영·유아 동반 가족을 위한 무장애 여행 등의 상품 개발도 고려해 볼 수 있음

② 무장애 숙박시설 확충

- 무장애 숙박시설은 휠체어 사용자가 머물 수 있도록 장애인등편의법 기준에 맞는 장애인용 객실을 1개 이상 갖추고, 접근 가능한 출입구, 승강기, 장애인전용주차구역, 접근 가

능한 부대시설(카페나 식당)을 갖춘 호텔, 게스트하우스, 모텔 등이며, 아울러 단체 관광객을 위한 리조트나 컨벤션 등이 가능한 호텔, 콘도미니엄 등에 대한 계획도 필요함

- 무장애 숙박시설에 대한 계획은 무장애 숙박시설 현황 조사, 무장애 숙박시설에 대한 홍보 및 기술지원, 예산의 범위 안에서의 재정지원, 목포시 무장애 숙박시설 인증제 도입, 숙박시설 종사자 교육 등이 포함됨
- 무장애 숙박시설 기술지원은 장애인용 객실의 기준에 대한 홍보, 교육 및 안내, 주출입구 및 장애인전용주차구역 설치 기준에 대한 기준 안내, 경사로 설치 기준 안내 등이 있으며, 재정지원은 매년 예산의 범위 안에서 편의시설 설치비용 일부를 지원해 줄 수 있음
- 단기적으로는 기존의 호텔과 모텔 및 접근 가능한 게스트 하우스에 1개 이상의 장애인등 편의법 기준에 맞는 장애인용 객실을 설치하도록 홍보 및 권고하고, 장기적으로는 장애인용 객실을 2개 이상 설치하며, 목포시의 접근 가능한 모든 호텔, 모텔, 게스트 하우스에 장애인용 객실을 설치하는 방안을 계획함
- 무장애 숙박시설에 대한 홍보와 동기부여를 위해 목포시 무장애 숙박시설 인증제 도입을 검토할 필요 있음. 현재 전라남도, 서울특별시, 제주특별자치도 등에서 “장애물 없는 관광 인증제도”를 실시하고 있으며, 경상남도는 음식점과 숙박시설을 대상으로 “장애인화업소 인증제”인 “든든자리”를 2023년 8월부터 시행하고 있음

③ 무장애 음식점 확충

- 무장애 음식점은 휠체어 사용자가 출입할 수 있도록 접근 가능한 출입구, 2층 이상에 위치한 음식점의 경우 승강기 설치, 장애인전용주차구역, 테이블과 의자, 그림 메뉴판을 갖춘 음식점임
- 무장애 음식점에 대한 계획은 무장애 음식점 현황 조사, 무장애 음식점에 대한 홍보 및 기술지원, 예산의 범위 안에서의 재정지원, 목포시 무장애 음식점 인증제 도입, 음식점 종사자 교육 등이 필요함
- 무장애 음식점 기술지원은 주출입구 무단차 또는 경사로 설치의 기준에 대한 홍보, 교육 및 안내, 장애인전용주차구역 설치 기준에 대한 기준 안내, 경사로 설치 기준 안내, 장애인등의 이용이 가능한 화장실 설치 안내 및 권고 등이 있으며, 재정지원은 매년 예산의 범위 안에서 편의시설 설치비용 일부를 지원해 줄 수 있음
- 단기적으로는 기존 음식점 가운데 단차가 1개인 음식점 출입구에 경사로 설치

또는 설치가 어려울 경우 이동식 경사로를 비치하도록 홍보 및 권고하고, 장기적으로는 음식점 내에 장애인등의 이용이 가능한 화장실을 설치하도록 홍보 및 권고함

- 무장애 음식점에 대한 홍보와 동기부여를 위해 목포시 무장애 음식점 인증제 도입을 검토할 필요 있음. 현재 전라남도, 서울특별시, 제주특별자치도 등에서 “장애물 없는 관광 인증제도”를 실시하고 있으며, 경상남도는 음식점과 숙박시설을 대상으로 “장애친화업소 인증제”인 “든든자리”를 2023년 8월부터 시행하고 있음
- 목포시의 경우도 무장애 인증제를 숙박시설과 음식점 인증을 별도로 운영하는 대신 “목포시 무장애 숙박시설·음식점 인증제”로서 하나의 제도로 운영하는 것이 바람직함

④ 관광산업 종사자 서비스 향상

- 관광산업 종사자의 서비스질 향상은 관광산업 종사자에 대한 관광약자 서비스 교육을 실시하고 정기적으로 이러한 서비스에 대한 모니터링을 통해 서비스 향상을 확인함
- 전라남도 관광약자를 위한 관광환경 서비스 가이드라인(2019)을 활용하여 관광산업 종사자 교육프로그램을 기획하고 이 교육프로그램에 따라 1년에 2회의 정기 교육을 실시함. 교육 참가 업체에게는 교육필증 등의 증명서를 발급하고 교육 이수를 의무화함
- 교육 이수 참여를 독려하기 위해 교육필증은 받은 음식점은 목포시 홈페이지에 무장애 음식점으로 홍보를 하는 인센티브를 제공함

⑤ 무장애 관광 전문인력 양성

- 전라남도 및 서울특별시 등에서는 장애인등 관광약자의 관광활동을 지원하기 위하여 무장애 관광 전문인력을 교육하고 양성하고 있음
- 전문인력은 지역 내 복지관과 특수교육학과와 관광학과 등 관련학과와 연계하여 자원 활동 형태로 활동하는 전문인력과 사회적경제기업 육성 등을 통한 전문 코디네이터 등 다양한 방안 가능함
- 전문 코디네이터의 경우 지역 여행사, 대학, 평생교육원 등과 협력하여 장애인 전담 관광 상품 개발·운영·활동에 참여하며 여기에는 시각·청각장애인을 위한 전문 해설사 및 가이드도 포함됨

2.1.4. 누구나 체험하고 즐기는 관광지

- 누구나 체험하고 즐기는 관광지 목표는 목포시의 중요한 관광자원인 역사문화시설에 대한 관광 접근성을 증진하여 관광약자를 포함한 모든 사람이 역사문화시설에 접근하고 관람할 수 있도록 하려는 것으로서 여기에는 역사문화시설 개선, 무장애 관광 거리 조성, 무장애 관광 고도화 연구 등의 추진 전략이 포함됨

① 역사문화시설 개선

- 역사문화시설 개선을 위해서는 무엇보다 개선 계획을 수립하며, 이 계획에 따라 단계적으로 접근성을 개선함. 특히 국가등록문화재로 등록될 경우 일정 부분만 보존하고 나머지는 개선이 가능한 특징이 있음(문화재보호법 시행령 제33조의2). 따라서 목포시의 근대문화유산 가운데 목포시가 관리하는 시설에 대해 국가등록문화재로 등록을 추진하여 개선을 계획할 수 있음

② 무장애 관광 거리 조성

- 사적, 도문화재여서 개선이 어려운 역사문화시설은 하나의 구역(ZONE)으로 묶어 역사문화거리이면서 동시에 무장애 관광 거리로 조성함
- 역사문화 무장애 관광거리 조성은 하나하나의 개별 건물에 대한 접근 개선과 함께, 전 공간의 보행로의 무장애 보행로 조성, 주변 상가의 무장애 상가 도입, 장애인이용 가능 화장실의 설치, 쉼터의 설치 등을 통해 관광약자에게 좋은 관람환경을 제공함

③ 무장애 관광 연구 고도화

- 누구나 체험하고 즐기는 관광지의 조성은 이에 대한 지속적인 연구의 뒷받침이 필요함
- 무장애 관광을 위한 이동 및 교통연계 방안 연구, 역사문화시설 개선 방안 연구, 무장애 관광 서비스 개선 방안 연구, 무장애 관광 거리 조성 연구, 무장애 관광 콘텐츠 개발 연구로 이어지면서 목포시의 무장애 관광 계획이 효과적이며 효율적으로 추진될 수 있도록 함

2.2 연차별 추진 사업 및 사업비

2.2.1. 2024년 추진 과제 및 사업비

- 2024년은 5개년 종합계획의 시행 첫 해로서 4가지 목표에 대한 실행계획을 수립함
- 실행계획은 연구기관에 의뢰하여 추진함

[표 VI-6] 2024년 사업 및 사업비

주요사업	사업비 (단위 백만 원)	비고
목표 A 실행계획 수립	25	실행계획 수립 연구(1식)
목표 B 실행계획 수립	25	실행계획 수립 연구(1식)
목표 C 실행계획 수립	25	실행계획 수립 연구(1식)
목표 D 실행계획 수립	25	실행계획 수립 연구(1식)
총 계	100	

2.2.2. 2025년 추진과제 및 사업비

- 2025년의 접근 가능한 관광지 목표에서는 편의시설 개선, 키오스크 정비, 홈페이지 및 모바일로 무장애관광지 정보 제공 등을 추진하며, 이동이 편리한 관광지 목표에서는 관광지 보행로 및 접근로 개선, 저상버스 도입 확대, 특별교통수단 운행 확대, 관광지 순환 저상 셔틀버스 차량 구입 및 운영을 추진함
- 2025년의 오래 머물기 편리한 관광지 목표에서는 무장애 숙박시설 확충 및 무장애 음식점 확충을 추진하며, 무장애 숙박시설의 경우 장애인용 객실 설치 또는 개조를 지원하고, 무장애 음식점 확충의 경우 음식점 입구의 턱이나 단차해소를 위해 경사로 설치 또는 이동식 경사로 구입비를 지원함
- 2025년의 누구나 체험하고 즐기는 관광지 목표에서는 먼저 목포시 역사문화시설 개선 방안 연구 및 무장애 관광 교통연계 방안 연구 과제를 추진하며, 이러한 연구에 기반하여 역사문화시설 2곳의 개선을 추진함
- 접근 가능한 관광지 목표(목표 A)의 추진 과제 사업비는 1,400,000,000원, 이동이 편

리한 관광지 목표(목표 B)의 추진 과제 사업비는 1,000,000,000원, 오래 머물기 편리한 관광지 목표(목표 C)의 추진 과제 사업비는 450,000,000원, 마지막으로 누구나 체험하고 즐기는 관광지 목표(목표 D)의 추진 과제 사업비는 550,000,000원으로서 2025년 추진과제 사업비는 전체 3,400,000,000원이며 5개년도 중 가장 많은 사업비가 책정되어 있는데, 이것은 편의시설 개선과 보행접근로 개선이 가장 많은 사업비가 필요한 과제이기 때문임. 각 과제별 사업비는 [표 VI-5]와 같음

- 재원은 시비를 우선으로 하되, 전라남도 관광약자를 위한 관광환경 조성 계획에 의해 시군별로 1개소에 대한 관광환경 개선 사업 지원제도에 신청 및 한국산림복지진흥회의 녹색자금(산림자원의 조성 및 관리에 관한 법률 제58조에 근거)에 무장애 나눔길 사업 등을 신청하여 이를 통한 국고 지원 등의 방안을 모색함

[표 VI-7] 2025년 추진과제 및 사업비

추진 과제	사업비 (단위 백만 원)	비고
A-1-1 A-1-2 A-3-1 A-3-2	1,400	편의시설 개선 20,000,000원×50개소 =1,000,000,000원 키오스크 정비 10,000,000원×30개소 = 300,000,000원 홈페이지 및 모바일 개선 100,000,000원×1식 = 100,000,000원
B-1-2 B-2-1 B-2-3 B-2-4	1,000	관광지 보행로 정비 100,000,000원×5개소 =500,000,000원 저상버스 도입 50,000,000원×1대+운영비지원 50,000,000원=100,000,000원 특별교통수단 운행 확대 25,000,000원×1대+운영비지원 25,000,000원=50,000,000원 관광지 순환 저상 셔틀버스 구입 및 운영 저상 셔틀 버스 구입 250,000,000원×1대+운영비 100,000,000원=350,000,000원
C-2-1 C-2-2 C-3-1 C-3-2	450	숙박시설 장애인객실 설치 지원 40,000,000원×10개소=400,000,000원 음식점 경사로 설치비 지원 500,000원×100개소=50,000,000원
D-1-1 D-1-2 D-1-3 D-3-1 D-3-2	550	역사문화시설 개선 방안 연구 25,000,000원×1식=25,000,000원 무장애관광 교통 연계 방식 연구 25,000,000원×1식=25,000,000원 역사문화시설 개선비 250,000,000원×2개소 = 500,000,000원
총 계	3,400	

2.2.3. 2026년 추진과제 및 사업비

- 2026년의 접근 가능한 관광지 목표에서는 인적서비스 증진으로서 관광지 내의 안내센터에 화상전화기 비치, 그리고 편의시설 개선이 어렵거나 이용이 불편한 곳에 도움벨을 설치하여 관광지 상근자가 관광약자를 도와줄 수 있도록 하는 과제이며, 이동이 편리한 관광지의 목표에서는 저상버스 1대 도입, 특별교통수단 1대 확대, 버스정류소와 택시승강장 정비 및 관광지 내부의 이동 동선 확보를 추진과제로 하고, 여기에서는 내부 수직 동선(엘리베이터 설치) 확보 및 내부 수평 동선(무장애 동선) 확보를 추진함
- 오래 머물기 편리한 관광지 목표의 추진 과제로는 여행사, 숙박업, 요식업 종사자들을 대상으로 관광약자에 대한 서비스 교육을 하고 그 서비스에 대해 장애인단체가 직접 방문해 서비스를 이용해 보는 방식으로 모니터링을 추진하며, 마지막으로 누구나 체험하고 즐기는 관광지 목표의 추진과제로는 목포시 역사문화시설에 개선에 대한 단계적 계획 수립을 하고, 이 계획에 따라 역사문화관광시설 가운데 1개소를 개선하며, 역사문화관광지구의 무장애거리 조성을 추진함
- 재원은 시비를 우선으로 하되, 전라남도 관광약자를 위한 관광환경 조성 계획에 의해 시군별로 1개소에 대한 관광환경 개선 사업 지원제도에 신청 및 한국산림복지진흥회의 녹색자금(산림자원의 조성 및 관리에 관한 법률 제58조에 근거)에 무장애 나눔길 사업 등을 신청하여 이를 통한 국고 지원 등의 방안을 모색함. 또한 역사문화시설을 국가등록문화재로 등록할 경우 국비와 지방비를 5:5 매칭으로 지원받을 수 있음(문화재보수정비(총액계상) 국고보조사업 운영·관리 규정 제6조)

[표 VI-8] 2026년 추진과제 및 사업비

추진 과제	사업비 (단위 백만 원)	비고
A-1-1 A-4-1	1,060	편의시설 개선 20,000,000원×50개소 =1,000,000,000원 화상전화기 비치 100,000원×100개소 =10,000,000원 비상도움벨 설치 500,000원×100개소 = 50,000,000원
B-2-1 B-2-2 B-2-3 B-4-1 B-4-2	1,700	저상버스 도입 50,000,000원×1대+운영비지원 50,000,000원=100,000,000원 버스정류소, 택시승차장 정비 5,000,000원×10개소 =50,000,000원 특별교통수단 운행 확대 25,000,000원×1대+운영비지원 25,000,000원=50,000,000원

		관광지 내부 승강기 확충 승강기 설치비 100,000,000원×10대=1,000,000,000원 관광지 내부 1동선 확보 공사비 50,000,000원×10곳=500,000,000원
C-4-1 C-4-2	40	관광사업 종사자 서비스 교육 15,000,000원×2회=30,000,000원 서비스 모니터링 5,000,000원×2회=10,000,000원
D-1-3 D-2-1 D-2-2 D-2-3	700	역사문화관광지구 무장애 거리 조성 450,000,000원×1곳=450,000,000원 역사문화관광시설 개선 단계적 계획 수립 50,000,000원×1식=50,000,000원 역사문화시설 단계적 개선비 100,000,000원×2개소 = 200,000,000원
총 계	3,500	

2.2.4. 2027년 추진과제 및 사업비

- 2027년의 접근 가능한 관광지 목표에서는 관광지의 장애물에 대한 현황 파악을 위한 조사와 조사에 따른 장애물 제거 공사를 추진함
- 이동이 편리한 관광지 목표에서는 저상버스 1대 추가 도입, 특별교통수단 1대 추가 운영, 관광지 순환 저상버스형 셔틀버스 1대 추가 도입 및 관광지와 관광지를 연계하는 무장애 보행로 1개소를 정비하는 과제를 추진함
- 오래 머물기 편리한 관광지 목표의 추진 과제로는 무장애 관광코스 개발을 통해 무박 1일 여행부터 2박3일까지 기간에 따른 관광코스 개발, 장애인과 가족이 함께 하는 관광상품, 영유아 동반 가족이 함께 하는 관광상품 등 다양한 관광코스과 관광 콘텐츠 개발 과제를 추진함
- 누구나 체험하고 즐기는 관광지 목표의 과제로는 무장애 관광 서비스 개선 방안 연구와 역사문화관광지 4개소에 대한 단계적 개선 과제를 추진함
- 재원은 시비를 우선으로 하되, 전라남도 관광약자를 위한 관광환경 조성 계획에 의해 시군별로 1개소에 대한 관광환경 개선 사업 지원제도에 신청 및 한국산림복지진흥회의 녹색자금(산림자원의 조성 및 관리에 관한 법률 제58조에 근거)에 무장애 나눔길 사업 등을 신청하여 이를 통한 국고 지원 등의 방안과 역사문화시설을 국가등록문화재로 등록할 경우 국비와 지방비를 5:5 매칭으로 지원받을 수 있는 방안(문화재보수정비(총액계상) 국고보조사업 운영·관리 규정 제6조)을 모색함

[표 VI-9] 2027년 추진과제 및 사업비

추진 과제	사업비 (단위 백만 원)	비고
A-1-1 A-2-1 A-2-2	1,150	편의시설 개선 20,000,000원×50개소 =1,000,000,000원 관광지 장애물 현황 파악 조사비 50,000,000원×1식=50,000,000원 장애물 제거 공사비 10,000,000원×10개소=100,000,000원
B-2-1 B-2-3 B-3-1 B-3-2	700	저상버스 도입 50,000,000원×1대+운영비지원 50,000,000원=100,000,000원 특별교통수단 운행 확대 25,000,000원×1대+운영비지원 25,000,000원=50,000,000원 관광지 순환 저상 셔틀버스 구입 및 운영 저상 셔틀 버스 구입 250,000,000원×1대+운영비 100,000,000원=350,000,000원 관광지 연계 무장애 보행로 확보 공사 200,000,000원×1개소=200,000,000원
C-1-1 C-1-2 C-1-3 C-1-4	200	무장애 관광 코스 개발 100,000,000원×1식=100,000,000원 무장애 관광상품 및 콘텐츠개발 100,000,000원×1식=100,000,000원
D-1-3 D-3-3	450	역사문화시설 단계적 개선비 100,000,000원×4개소 = 400,000,000원 무장애관광서비스 개선방안 연구 50,000,000원×1식=50,000,000원
총 계	2,500	

2.2.5. 2028년 추진과제 및 사업비

- 2028년의 접근 가능한 관광지 목표에서는 무장애 관광 안내 책자와 무장애 관광 안내 지도를 제작하여 각 관광지에 비치하는 과제와 관광지 내에 QR코드 또는 음성안내 단말기를 통해 시각장애인과 청각장애인 등이 관광 정보를 얻을 수 있는 정보 증진 과제, 각 관광지의 영상정보에 한글 및 영문 자막과 화면해설을 추가하는 과제 및 관광지 실태조사와 모니터링 과제를 추진함
- 이동이 편리한 관광지의 목표에서는 저상버스 1대 도입, 특별교통수단 1대 추가 운영, 및 단계별 도로 정비 과제를 추진함
- 오래 머물기 편리한 관광지 목표에서는 무장애 숙박시설 및 무장애 음식점 인증제도를 시범운영하고, 무장애관광 전문인력 양성 과정 프로그램 운영 및 전문인력 50명을 시범 배치하는 과제를 추진함

- 누구나 체험하고 즐기는 관광지 목표에서는 역사문화관광지 4개소를 개선하는 과제를 추진함
- 재원은 시비를 우선으로 하되, 전라남도 관광약자를 위한 관광환경 조성 계획에 의해 시군별로 1개소에 대한 관광환경 개선 사업 지원제도에 신청 및 한국산림복지진흥회의 녹색자금(산림자원의 조성 및 관리에 관한 법률 제58조에 근거)에 무장애 나눔길 사업 등을 신청하여 이를 통한 국고 지원 등의 방안과 역사문화시설을 국가등록문화재로 등록할 경우 국비와 지방비를 5:5 매칭으로 지원받을 수 있는 방안(문화재보수정비(총액계상) 국고보조사업 운영·관리 규정 제6조)을 모색함

[표 VI-10] 2028년 추진과제 및 사업비

추진 과제	사업비 (단위 백만 원)	비고
A-1-1 A-3-3 A-3-4 A-3-5 A-4-2 A-5-1 A-5-2	1,300	편의시설 개선 20,000,000원×50개소 =1,000,000,000원 무장애 관광안내 책자와 지도 제작 및 배포 50,000,000원×2식=100,000,000원 QR코드 및 음성안내 단말기 설치 500,000원×100개소 =50,000,000원 자막 및 화면해설 확충 100,000,000원×1식=100,000,000원 관광지 실태조사 및 모니터링 50,000,000원×1회=50,000,000원
B-1-1 B-2-1 B-2-3	1,000	저상버스 도입 50,000,000원×1대+운영비지원 50,000,000원=100,000,000원 특별교통수단 운행 확대 25,000,000원×1대+운영비지원 25,000,000원=50,000,000원 단계별 도로 정비 100,000,000원×10개소=1,000,000,000원
C-2-3 C-3-3 C-5-1 C-5-2 C-5-3	800	목포시 무장애 숙박 및 음식점 인증제 도입 100,000,000원×1식=100,000,000원 무장애관광 전문인력 양성 및 배치 양성교육프로그램 50,000,000원×2회=100,000,000원 인력배치 보조금 12,000,000원×50명=600,000,000원
D-1-3	400	역사문화시설 단계적 개선비 100,000,000원×4개소 = 400,000,000원
총 계	3,500	

2.3 연차별 투자계획

○ 총 사업비 : 13,000백만 원

(단위 : 백만 원)

구 분		계	2024	2025	2026	2027	2028
총 계		13,000	100	3,400	3,500	2,500	3,500
A. 접근이 가능한 관광지		4,935	25	1,400	1,060	1,150	1,300
	A-0. 실행계획 수립	25	25	-	-	-	-
	A-1. 관광지 편의시설 확충	4,000	-	1,000	1,000	1,000	1,000
	A-2. 관광지 장애물의 제거	150	-	-	-	150	-
	A-3. 무장애관광 정보제공	650	-	400	-	-	250
	A-4. 인적서비스 증진	60	-	-	60	-	-
	A-5. 실태조사와 모니터링	50	-	-	-	-	50
B.이동이 편리한 관광지		4,425	25	1,000	1,700	700	1,000
	B-0. 실행계획 수립	25	25	-	-	-	-
	B-1. 보행로 및 도로의 정비	1,350	-	500	-	-	850
	B-2. 교통시설의 정비	1,000	-	500	200	150	150
	B-3. 관광지 연계 확충	550	-	-	-	550	-
	B-4. 관광지 내부 동선 확보	1,500	-	-	1,500	-	-
C. 오래 머물기 편리한 관광지		1,515	25	450	40	200	800
	C-0. 실행계획 수립	25	25	-	-	-	-
	C-1. 무장애 관광코스 개발	200	-	-	-	200	-
	C-2. 무장애 숙박시설 확충	450	-	400	-	-	50
	C-3. 무장애 음식점 확충	100	-	50	-	-	50
	C-4. 관광산업종사자서비스향상	40	-	-	40	-	-
	C-5. 무장애관광 전문인력양성	700	-	-	-	-	700
D. 누구나 체험하고 즐기는 관광지		2,125	25	550	700	450	400
	D-0. 실행계획 수립	25	25	-	-	-	-
	D-1. 역사문화시설 개선	1,500	-	500	200	400	400
	D-2. 무장애 관광 거리 조성	500	-	-	500	-	-
	D-1. 무장애 관광연구 고도화	100	-	50	-	50	-

3. 목포시 역사문화시설 개선안

3.1 역사문화시설 개선 방안

3.1.1 제도적 개선 방안

- 목포시의 근대역사문화시설은 문화재로서 임의로 개선할 수 없음
- 목포시의 문화재는 지정형태에 따라 사적, 도 기념물, 국가등록문화재, 도문화재자료 등으로 되어 있음(아래 [표 V-12])

[표 V-12] 목포시 근대문화역사시설 지정형태

구분	현명칭	문화재명	지정형태	준공연도	소유/관리
1	목포근대역사관1관	구 목포 일본영사관	사적	1900	목포시/목포시
2	목포근대역사관2관	구 동양척식주식회사 목포지점	도 기념물	1921	목포시/목포시
3	대중음악의 전당	구 호남은행 목포지점	국가등록문화재	1929	목포시/목포시
4	동본원사/오거리문화센터	구 동본원사 목포별원	국가등록문화재	1930s	목포시/목포시
5	목포진역사공원	목포진지(일부)	도문화재자료	2014(복원)	목포시/목포시
6	목포근대역사문화공간		등록문화재		

출처 : 문화재청

- 「문화재보호법 시행령」 제33조 및 제33조의2에 의하면, 국가등록문화재로 등록하는 경우 문화재의 외관의 1/4 이상의 변경이 가능함([표 V-13])

[표 V-13] 「문화재 보호법 시행령」(출처 : 국가법령정보센터)

제33조(국가등록문화재의 관리자 선임 등 신고) 국가등록문화재의 소유자나 관리자 또는 법 제54조 제2항에 따라 지정을 받은 자는 법 제55조 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 발생하면 그 사유가 발생한 날부터 15일 이내에 그 사실을 시장·군수·구청장 및 시·도지사를 거쳐 문화재청장에게 신고하여야 한다. <개정 2019. 12. 31.>

제33조의2(국가등록문화재의 현상변경 신고 대상 행위) 법 제56조제1항제1호에서 “대통령령으로 정하는 행위”란 국가등록문화재(동산에 속하는 문화재는 제외한다. 이하 이 조에서 같다)의 외관을 변

경하는 행위로서 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 행위를 말한다. 다만, 국가등록문화재의 파손을 예방하거나 파손의 확대를 방지하기 위한 임시 조치는 제외한다. <개정 2016. 12. 30., 2019. 12. 31.>

1. 해당 문화재가 건축물인 경우 외관(지붕부를 포함한다) 면적의 4분의 1 이상에 이르는 디자인, 색채, 재질 또는 재료 등을 변경하는 행위
2. 해당 문화재가 건축물 외의 시설물인 경우에는 해당 시설물의 디자인, 색채, 재질 또는 재료 등을 다음 각 목에 따른 면적의 4분의 1 이상 변경하는 행위
 - 가. 교량·등대 등 구조물인 경우에는 그 외관 면적
 - 나. 터널·동굴 등 그 외관이 드러나지 아니하는 시설물인 경우에는 내부의 표면적
 - 다. 그 밖의 경우에는 법 제53조제1항에 따라 국가등록문화재로 등록할 때 등록된 면적

- 따라서 사적인 근대역사관 1관과 이미 등록문화재로 등록이 되어 있는 대중음악의 전당·동본원사를 제외한 근대역사관 2관, 목포진역사공원을 국가등록문화재로 등록 추진
- 이후 국가등록문화재로 등록된 목포시 역사문화시설을 대상으로 개선 계획 수립

3.1.2 문화역사시설 개선 방안

- 각 문화역사시설별로 실측과 도면을 바탕으로 개선 세부 계획을 수립함
- 주출입구와 실내 이동 부분을 개선하여 접근성을 높이고, 접근로 등 실외 부분을 단계적으로 개선해 나감
- 기존의 시설이 훼손되지 않도록 개선하되, 해당 역사문화시설과 같은 재질의 재료를 사용하여 이질감이 없도록 개선함
- 본 보고서의 개선방안은 가이드를 제시한 것이며 실제 개조는 실측과 도면을 바탕으로 세부 개선 계획 수립 후 추진하여야 함
- 접근로의 개선 : 접근로는 1개 동선이상 휠체어 사용자와 유아차의 접근이 가능하도록 보행로를 확보함. 보행로의 유효폭은 1.2m 이상으로 하되, 기울기는 1/12 이하로 확보
- 출입구의 개선 : 주출입구의 단차는 단차 옆에 기울기 1/12이하의 경사로를 설치하되, 부출입구가 주출입구 보다 접근이 쉬울 경우 부출입구로 접근을 유도함. 단 출입구의 경사로는 출입구의 계단과 같은 재료 또는 전체 건물의 외관과 어울리는 재질로 설치해야 함
- 출입구의 유효폭 확보 : 출입구의 유효폭은 0.9m 이상을 확보해야 하며, 양개 문일 경우 양쪽 문을 모두 열어서 0.9m를 확보하는 것도 문화역사시설이라는 점으로 고려하여 인정하는 방안도 필요함

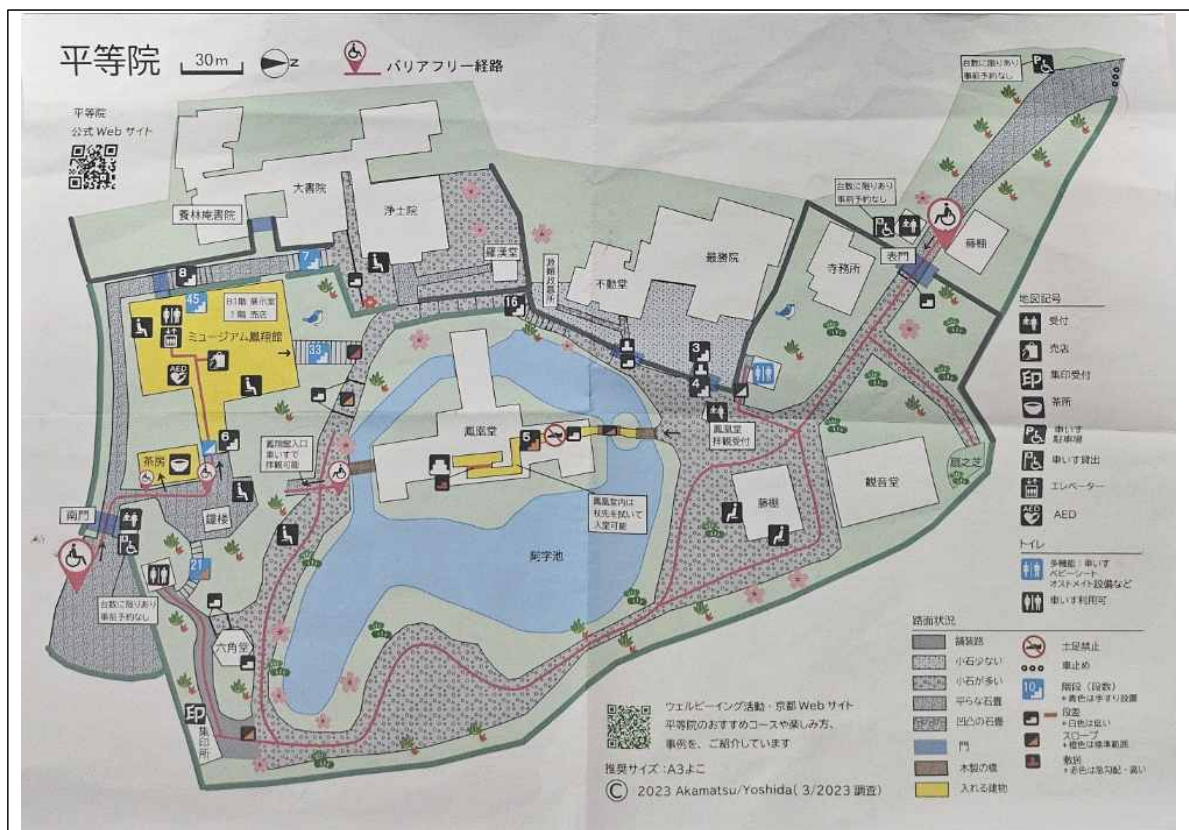
- 내부 단차의 제거 : 내부와 이동 통로에 단차나 계단이 있을 경우 1/12 이하의 경사로를 설치함. 1/12이하의 경사로 설치가 구조와 공간의 여건 상 어려울 경우 1/8 이하의 경사로를 설치하되, 경사로의 시작과 끝 지점에 관리자 호출벨을 설치하고 관리자가 상근 하도록 함. 또한 경사로 양 측면에 높이 0.85m로 손잡이를 설치함
- 수직 이동의 보장 : 건물이 2개 층 이상일 경우, 내부에 건축물을 훼손하지 않는 범위 내에서 엘리베이터를 설치함. 실제로 프랑스의 경우 1624년에 건축된 베르사유 궁 내부에 엘리베이터를 설치하였음. 건물 내부에 엘리베이터 설치가 불가능할 경우 수직형 휠체어리프트의 설치를 검토함. 수직형 휠체어리프트의 경우 지하에 파는 피트가 필요없어 작은 공간에도 설치가 가능함. 건물 내부에 엘리베이터 또는 수직형 휠체어리프트의 설치가 불가능할 경우 건물 내부의 주계단이 아닌 계단을 활용한 경사형 휠체어리프트 설치 또는 건물 외부에 엘리베이터 설치 후 건물 내부와 연계하는 방안 등 다양한 방안을 연구할 필요 있음
- 장애인등의 이용이 가능한 화장실의 설치 : 건물 내부에 화장실이 있을 경우 화장실을 합치거나 공간을 변경하여 휠체어 사용자도 이용이 가능한 대변기칸을 확보함. 화장실 입구의 단차를 제거함. 건물 내부에 화장실이 없을 경우 건물 외부에 장애인등의 이용이 가능한 화장실 설치 검토. 실제로 독일은 13세기에 건축된 하이델베르크 성에도 장애인 등의 이용이 가능한 화장실을 설치하였음

3.1.3 문화역사시설 개선의 해외 사례

① 일본 구라시키 미관지구의 보도인(평등원)

- 일본의 구라시키 미관지구 내에 있는 보도인은 1052년에 창건된 사찰의 봉황당과 여러 시설로 이루어져 있음
- 봉황당에는 계단으로 올라갈 수 없지만, 뮤지엄 호쇼칸에는 휠체어 사용자의 접근을 보장하고 있으며, 보도인 내부의 휠체어 사용자를 위한 동선 안내지도와, 장애인등의 이용이 가능한 화장실을 설치하고 있음
- 또한 직원들의 교육이 잘 되어 있어, 휠체어 사용자가 오면 안내지도를 주며, 휠체어 사용자가 갈 수 있는 길을 안내함

[그림 V-1] 보도인 휠체어 사용자 안내지도



[그림 V-2] 휠체어 사용자의 이용이 가능한 보행 동선



[그림 V-3] 장애인들의 이용이 가능한 화장실



② 일본 리쓰린 공원의 상공장려관

- 일본 가가와현 다카마쓰시에 있는 리쓰린 공원은 일본의 정원문화재 중 최대 면적을 자랑하며 400년 이상된 공원임
- 이 공원의 상공장려관은 1899년에 가가와현 박물관으로 건립된 건물이며, 이 건물 주출입구 계단 옆에 경사로를 설치함

[그림 V-4] 상공장려관 입구



[그림 V-5] 상공장려관 입구의 경사로



- 무장애거리로 조성하기 위해서는 첫째, 공간 전체의 끊어지지 않는 무장애 보행로를 확보할 필요가 있음. 보행로는 차량의 간섭을 받지 않아야 하고, 평탄해야 하며, 1.2m 이상의 유효폭을 확보해야 하고 기울기가 1/18 이하의 기울기로 조성이 되어야 함.
- 둘째, 무장애 보행로를 통해 근대역사문화공간 내에 있는 근대문화역사시설로 접근이 가능해야 함. 무장애 보행로를 따라 걷다 보면, 근대 역사문화시설로 들어갈 수 있도록 연계성을 확보해야 함
- 셋째, 무장애 보행로 주변의 상가 등 근린생활시설과의 접근이 가능해야 함. 주변의 상가들의 입구에는 턱낮춤, 경사로 설치 등을 통해 휠체어 사용자를 포함한 관공약자가 들어갈 수 있도록 해야 함. 이를 통해 주변의 식당에서 식사를 하거나, 상가에서 물건을 사는 것이 편리해져야 함
- 넷째, 곳곳에 장애인등이 이용이 가능한 공중화장실을 설치해야 함. 근대역사문화공간의 근대역사문화 시설 내에는 화장실이 없거나 장애인등의 이용이 가능한 화장실이 없는 곳이 대부분이며, 이 시설들 안에 화장실 설치도 쉽지 않음. 따라서 근대역사문화공간 곳곳에 장애인등의 이용이 가능한 공중화장실을 설치하고 화장실의 위치를 각 시설에서, 또 전체 안내도에서 안내를 하여 이용할 수 있도록 해야 함

4. 정책 제언

- 본 연구를 통해 목포시 무장애관광 환경 조성을 위한 정책을 제안함

① 지속적인 무장애관광 연구 필요

- 본 종합계획은 전체 청사진 또는 로드맵의 역할임. 따라서 이 로드맵에 따른 이동편의증진 방안, 관광지 연계 방안, 근대역사문화시설 등 문화재 시설의 개선 방안, 관광사업 종사자 서비스 증진 방안 등의 지속적인 연구 필요

② 근대역사문화시설에 대한 별도의 연구와 실시 계획이 필요

- 근대역사관 등 목포시 근대역사문화시설은 문화재로서의 가치를 훼손하지 않으면서 장애인 등 관광약자의 접근을 보장할 수 있는 개선 방안이 필요
- 이러한 개선 방안은 기존의 「장애인등편의법」이나 「장애물없는생활환경인증제도」를 그대로 적용시키기에는 한계가 있음
- 따라서 근대 역사문화시설에 맞는 개선 방안 연구가 별도로 필요

③ 고하도 전망대의 접근 경사로 적극 추진 필요

- 고하도 전망대의 경사로는 고하도 전망대와 경사형 엘리베이터 그리고 해상데크를 연계하는 필수적인 시설임
- 경사로는 아닌 마을 입구로 멀리 돌아가는 길은 관광약자를 더욱 힘들게 하는 요소로 작용. 관광약자의 접근은 최단 거리 이동, 최소한의 신체적인 활동으로 이루어져야 함
- 이를 위해서는 현재 추진 중인 경사로 설치가 반드시 완공될 필요가 있음

④ 보도의 정비, 장애인등의 이용이 가능한 화장실 증축 필요

- 무장애관광의 가장 기본적인 요소는 1) 무장애 보행로의 조성과 2) 장애인등의 이용이 가능한 화장실의 비치임
- 현재 목포시의 경우 보행로가 중간에 끊기거나 보도 폭이 좁아지는 등 무장애 보행로에 미치지 못하고 있음. 목포시 근대역사문화공간 마저도 관광약자가 아닌 사람들은 걸어서 이동과 접근이 가능하지만 관광약자는 보행으로 접근이 불가능함. 따라서 보행로 정비를 통해 무장애 보행로를 조성하여 무장애 관광 도시의 초석을 다질 필요가 있음
- 관광약자가 무장애 관광을 하기 위해서는 화장실 문제가 해결되어야 함. 그러나 현재 근대 역사문화시설을 포함하여 많은 관광지 내에 장애인등의 이용이 가능한 화장실이 부족

함. 따라서 각 관광지별로 1개소 이상의 장애인등의 이용이 가능한 화장실을 설치하고, 동시에 장애인등의 이용이 가능한 공중화장실을 곳곳에 설치할 필요가 있음

⑤ 목포 근대역사문화공간 전체를 무장애 공간으로 조성 필요

- 근대역사문화공간은 하나의 역사공간이며 동시에 훌륭한 관광자원임. 따라서 이 공간을 무장애 공간으로 조성하여 무장애 관광도시 목포의 이미지를 제고할 필요가 있음
- 목포시 뿐 아니라 전국에 높은 인지도를 가진 근대역사문화공간이 무장애 거리, 무장애 공간이 된다면, 관광도시로서의 목포시의 위상이 높아짐과 동시에 무장애 관광 활성화에 기여할 것임

⑥ 근린생활시설에 대한 접근 강화

- 1층에 있는 음식점, 카페, 상점 등의 근린생활시설은 중요한 관광 자원임. 그러나 휠체어 사용자는 출입구의 턱 등 높이차이와 좁은 출입문 유효폭 때문에 이용이 어려움
- 따라서 1층에 있는 근린생활시설의 출입구 단차를 턱 낮춤이나 경사로 설치 등으로 휠체어 사용자의 이용과 접근을 보장할 필요가 있음. 경사로 설치가 어려울 경우 이동식 경사로를 비치하여 출입구에 호출벨을 설치하도록 한 후 관광약자가 호출벨을 누르면 이동식 경사로를 설치해 주는 방식도 필요

[그림 V-7] 이동식 경사로의 예



참고문헌

「관광진흥법」

「목포시 무장애 관광 조성 및 지원 조례」

「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률」

「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」

2018 평창동계올림픽대회 및 장애인동계올림픽대회 조직위원회, 2015, POCOG 접근성 매뉴얼. 서울.

강명희, 2022, 장애인의 문화재 향유권 개선을 위한 공법상 소고, 법학논집 26(4). 이화여자대학교. 서울

경상남도, 2020, 유니버설디자인 가이드라인, 경상남도. 창원시.

권신형, 김진희, 2023, “무장애 관광의 지속가능성에 대한 탐색적 연구”, 문화예술융합연구 4(3) : 87-103. 상명대학교 글로벌문화예술교육연구소, 서울.

서울연구원, 2019, 세계도시동향, “신성장동력 ‘배리어 프리’ 관광활성화 추진(독일 베를린시)

<https://www.si.re.kr/node/61553>

이연숙 외, 2006, 미국 유니버설 디자인 모델주택의 환경행태학적 분석, 한국생태환경건축

학회논문집 6(4)

Government of the United Kingdom, 2021, Access to and use of buildings, Approved Document M, vol.2, 2015 edition.

ISO, 2021, ISO 21542-International Standard : Building construction-Accessibility and usability of the built environment 2nd Edition,

The Tokyo Organizing Committee of the Olympic and Paralympic Games, 2017, Tokyo 2020 Accessibility Guidelines.

UN Convention on the Rights of Persons with Disabilities(CRPD)

연합뉴스, 21018.11.06, "관광관광약자 응대는 이렇게"...서울시 無장애 관광서비스 매뉴얼
<https://n.news.naver.com/mnews/article/001/0010450140>

목포시 무장애관광 환경 조성 종합계획

수립 용역

2023년 11월 인쇄

2023년 11월 발행

발 행 처 : 전라남도 목포시

주관기관 : 전라남도 목포시

연구기관 : (사)한국환경건축연구원

▪ 본 보고서의 저작권은 목포시에 있으며, 목포시의 승인 없이 상업적인 목적으로 사용하거나 판매할 수 없습니다.

